

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0019/2018/E-OP
Číslo spisu: 3768-2018-BA

Bratislava 26. 11. 2018

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor vecnej regulácie, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci zmeny rozhodnutia č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 v znení rozhodnutia č. 0104/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 v znení rozhodnutia č. 0023/2016/E-OP zo dňa 30. 11. 2016 v znení rozhodnutia č. 0015/2017/E-OP zo dňa 23. 11. 2017, ktorým úrad schválil Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny kategórie domácnosť spoločnosti **ZSE Energia, a.s.**, Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) v spojení s § 17 ods. 2 písm. g) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach na návrh spoločnosti **ZSE Energia, a.s.**, Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 **m e n í** rozhodnutie č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 v znení rozhodnutia č. 0104/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 v znení rozhodnutia č. 0023/2016/E-OP zo dňa 30. 11. 2016 v znení rozhodnutia č. 0015/2017/E-OP zo dňa 23. 11. 2017 o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny kategórie domácnosť nasledovne:

Vo výrokovej časti rozhodnutia č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 v znení rozhodnutia č. 0104/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 v znení rozhodnutia č. 0023/2016/E-OP zo dňa 30. 11. 2016 v znení rozhodnutia č. 0015/2017/E-OP zo dňa 23. 11. 2017 sa doterajšie znenie obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny kategórie domácnosť nahrádza týmto znením:

1. V prvej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku II. „**Pojmy**“ sa mení bod 2.19, ktorý znie:

„2.19 **Predpismi ochrany osobných údajov** akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia Zmluvy alebo ktoré sa stanú účinné alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č.18/2018 Z. z.

o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.“.

2. V prvej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku II. **„Pojmy“** sa mení bod 2.22 na bod 2.23, ktorý znie:

„2.23 Na účely týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o energetike“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“) a vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v platnom a účinnom znení (ďalej len „štandardy kvality elektriny“).“.

3. V prvej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku II. **„Pojmy“** sa vkladá bod 2.22, ktorý znie:

„2.22 **Informáciami o ochrane osobných údajov** informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov Dodávateľom v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Odberateľovi poskytnuté v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne Informácie o ochrane osobných údajov Dodávateľ zverejňuje na svojich webových stránkach www.zse.sk v časti venovanej ochrane osobných údajov.“.

4. V šiestej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku XVI. **„Ochrana osobných údajov“** sa mení bod 16.1, ktorý znie:

„16.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.“.

5. V šiestej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku XVI. **„Ochrana osobných údajov“** sa mení bod 16.2, ktorý znie:

„16.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy.“.

6. V šiestej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku XVI. **„Ochrana osobných údajov“** sa mení bod 16.3, ktorý znie:

„16.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.“.

7. V šiestej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku XVI. „**Ochrana osobných údajov**“ sú doterajšie body 16.4, 16.5, 16.6, 16.7, 16.8 sú z obchodných podmienok odstránené.
8. V šiestej časti Obchodných podmienok dodávateľa elektriny v článku XVII. „**Záverečné ustanovenia**“ sa mení bod 17.10, ktorý znie:

„17.10 Odberateľ je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s Dodávateľom povinný identifikovať sa menom a priezviskom, dátumom narodenia, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta, číslom miesta spotreby, adresou odberného miesta (miesta spotreby), adresou trvalého pobytu, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníkymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä Predpismi ochrany osobných údajov. Aktuálna ponuka tovarov a služieb Dodávateľa je pre Odberateľa k dispozícii na zákazníckej linke a v ZSE Centrách, ako aj na www.zse.sk.“

Ostatné ustanovenia obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny kategórie domácnosť ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 schválené rozhodnutím č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 v znení rozhodnutia č. 0104/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 v znení rozhodnutia č. 0023/2016/E-OP zo dňa 30. 11. 2016 v znení rozhodnutia č. 0015/2017/E-OP zo dňa 23. 11. 2017 ostávajú nezmenené.

Toto rozhodnutie tvorí neoddeliteľnú súčasť rozhodnutia č. 0060/2013/E-OP zo dňa 10. 12. 2013 v znení rozhodnutia č. 0104/2014/E-OP zo dňa 03. 12. 2014 v znení rozhodnutia č. 0023/2016/E-OP zo dňa 30. 11. 2016 v znení rozhodnutia č. 0015/2017/E-OP zo dňa 23. 11. 2017.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru vecnej regulácie (ďalej len „úrad“) bola dňa 27. 09. 2018 doručená a pod podacím číslom úradu 32788/2018/BA zaevidovaná od spoločnosti ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 (ďalej len „účastník konania“) žiadosť o zmenu obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny kategórie domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“).

Dňom 27. 09. 2018 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci zmeny predmetných obchodných podmienok.

Účastník konania v žiadosti uviedol, že návrh zmeny obchodných podmienok predkladá úradu podľa § 17 ods. 1 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“).

Úrad po preskúmaní predloženého návrhu zmeny obchodných podmienok zistil, že zmeny obsiahnuté v predložennom návrhu vychádzajú z implementácie nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Na podnet úradu sa konalo 23.10.2018 osobné stretnutie sú zástupcami účastníka konania, počas ktorého účastník konania náležite odôvodnil navrhované znenie obchodných podmienok.

Účastník konania listom zo dňa 24.10.2018 zaevidovaným pod číslom 35883/2018/BA predložil písomné stanovisko k nasledovným bodom:

- k bodu 5.2.6 odôvodnil posúdenie užívacie práva zo strany účastníka konania,
- k bodu 4.19 odôvodnil postup pri zasielaní pokút pri chybe zadania variabilného symbolu odberateľom,
- k bodu 4.4 vysvetlil súčasný spôsob oznamovania zmeny ceny za dodávku plynu prostredníctvom zverejnenia na webovom sídle,
- k bodu 5.2.4 odôvodnil povinnosť odberateľa informovať o zmene a postavení zdaniteľnej osoby s pohľadu Zákona 222/2014 Z.z. o dani z pridanej hodnoty zo 6. apríla 2004,
- k bodu 13.2 odôvodnil jednostranné právo odberateľa odstúpiť od zmluvy z dôvodu odňatia súhlasu vlastníka nehnuteľnosti a
- k bodu 17.10 odôvodnil prvotnú identifikáciu zákazníka.

Podľa § 41 zákona o regulácii sa na toto konanie nevzťahuje § 33 ods. 2 správneho poriadku, keďže úrad vychádzal pri vydaní rozhodnutia iba z podkladov predložených regulovaným subjektom, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad vykonal procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie je potrebné podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor vecnej regulácie, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

JUDr. Renáta Pisárová
riaditeľka odboru vecnej regulácie

Rozhodnutie sa doručí:

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava